



Consejos para el viajero inteligente

Antes de iniciar su viaje por LAX recuerde:

- No ponga dentro de sus maletas artículos prohibidos. Para obtener la más reciente información de la lista de objetos prohibidos y permitidos en su equipaje documentado y su equipaje de mano, visite el portal de la Administración de Seguridad de Transportación de Estados Unidos (TSA) www.tsa.gov. Está estrictamente prohibido llevar consigo, o en su equipaje de mano todo tipo de encendedores. Así mismo la mayoría de encendedores de gasolina, no se pueden llevar dentro del equipaje documentado.
- No envuelva los regalos que lleva para que puedan ser inspeccionados.
- No se ponga ropa, joyería o accesorios de o con metal, ya que harán sonar las alarmas de seguridad.
- Ponga todos los rollos de fotografía sin usar y sus cámaras con película virgen, en su equipaje de mano. El equipo de seguridad que es utilizado para revisar el equipaje documentado lo arruinará.
- El equipaje de mano esta limitado a una sola pieza y un solo objeto personal por pasajero, como una bolsa, un portafolios, un backpack, una cámara fotográfica o de video o, una computadora Lap-Top.
- Ponga a todo su equipaje sin excepción, tarjetas de identificación con su nombre y dirección.
- Todos los viajeros mayores de 18 años deben presentar una identificación oficial con foto para poder entrar a la zona de revisión de seguridad.
- Procure utilizar transporte público cuando vaya a LAX. Autobuses FlyAway desde la estación de trenes Union Station y Van Nuys o bien, el tren Metro Green Line, las camionetas shuttle vans, autobuses públicos o un taxi, son la mejor opción.
- Los conductores que van por un pasajero que llega, pueden estacionarse y esperar gratuitamente en el Lote de Espera de Llamadas por Celular de LAX, localizado en 9011 Airport Blvd., o estacionarse gratis por dos horas en los lotes "B" (Calle 111th y La Cienega Blvd.) y en el lote "C" (Calle 96 y Sepulveda Blvd.) y de ahí tomar el servicio gratuito hasta la terminal.
- Ahorre tiempo y obtenga su pase de abordar electrónicamente utilizando el portal de Internet de las aerolíneas que pueden prestar este servicio.
- Si desea poner candado a su equipaje, lo puede hacer utilizando los candados de seguridad autorizados por TSA. Visite el portal www.tsa.gov para obtener la lista de quienes los manufacturan, ya que pueden ser abiertos con las herramientas especiales que utilizan los agentes de seguridad.

Ya dentro del aeropuerto recuerde:

- El llevar y recoger a un pasajero, está permitido en el andén de la terminal. Lo que no se permite es estacionar el vehículo o esperar. Encuentre a sus familiares o amigos en las zonas de recepción de equipaje de las aerolíneas en el nivel bajo o de llegada, o bien momentáneamente en el andén.
- Siempre cuide y tenga a la vista sus pertenencias. No acepte ni cuidar equipaje extraño, ni llevar nada que le encargue un extraño.
- No deje nada de valor en su vehículo estacionado. Recuerde siempre cerrar seguramente su vehículo y cerciorarse de que todas las ventanas estén cerradas al abandonar el estacionamiento hacia la terminal.

Dentro de la zona de revisión de seguridad:

- No traiga con usted bebidas o cualquier otro líquido a la zona de revisión de seguridad, a no ser que estén dentro de contenedores sellados.
- Si lleva una computadora Lap-Top saque el aparato de su estuche y póngala e uno de los contenedores.
- Cuando vaya a pasar por el punto de seguridad, quítese su abrigo, su saco, sweater o blazer y póngalos dentro de los contenedores.
- Al pasar por el punto de seguridad, meta en su equipaje de mano su joyería de metal, monedas, llaves, teléfono celular y otros artefactos electrónicos. Como alternativa puede usted utilizar las bolsitas transparentes que le proporcionó la agencia de viajes en donde compró su boleto.

Para mayor información a los pasajeros:

- Visite el portal de información de LAX www.lawa.org. Haga clic en "Condiciones del Aeropuerto", para información sobre las operaciones de vuelos regulares, el impacto de las condiciones del tiempo a través de todo el país, condiciones del tráfico, disponibilidad de estacionamiento y otra información de utilidad.
- Llame a la línea automatizada de información al (310) 646-5252 o a la línea gratuita (888) 544-9444 y le contestaremos en español.
- Sintonice su radio en el 530 AM AirRadio para condiciones en LAX.
- Los pasajeros con incapacidades, dudas médicas, o con necesidades especiales pueden visitar el portal y hacer clic en el inciso "Viajeros" con incapacidades, para información sobre atención. También pueden visitar el portal de TSA www.tsa.org. O bien llamar a su aerolínea.
- Los pasajeros con preguntas o quejas acerca de los procesos de seguridad, deben llamar a la línea gratuita del Centro de Respuesta al Consumidor de TSA (866) 289-9673 o escribir al e-mail de la agencia, tsa-contactcenter@dhs.gov.

